

Especialista em Operações Digitais e Assistência de AI

(A começar em Abril)

Objetivos

Preparar os formandos para assistência de suporte virtual, operações remotas rotineiras, apoio ao cliente e experiência do cliente (CX); operações de e-commerce, operações digitais seguras; rotinas de automação de processos low-code e IA; redação de propostas e packs de serviço para trabalhar em plataformas. Opção para fornecer skills para uma rápida entrada no mercado de trabalho da economia digital.

Perfil profissional

Especialista em Operações Digitais, preparado para prestar suporte remoto, gerir operações digitais, automatizar processos e implementar Inteligência Artificial em PMEs.

Módulos		Ação 01 (240h: 4h/dia , 3 vezes por semana)	
		Online	Presencial
B0	Acolhimento e kick-off	-	8h
B1	B1.1. Segurança Linux & Ops	24h	-
	B1.2. Escritórios virtuais e Inteligência Artificial	44h	-
	B1.3. CX (experiencia do Cliente) e Operações E-Commerce	44h	-
	B1.4. Automação low-code	40h	-
	B1.5. Projeto Demo Day	12h	8h
B2	B2.1. Inglês aplicado aos negócios e tecnológicos	16h	-
	B2.2. Essenciais de trabalho e comunicação profissional	8h	-
	B2.3. Empreendedorismo, criatividade e packs de serviços	16h	-
	B2.4. Kit Ferramentas para trabalho remoto e Freelance Tech Checkpoint	12h	8h
Total horas		216h	24h